

КОРИСНИ СОВЕТИ ЗА ЗАШТИТА ОД ЗЛОУПОТРЕБА ПРИ ОНЛАЈН ПЛАЌАЊА

Вие и Вашата Шпаркасе картичка сте совршен спој!

Таа ви овозможува пристап до Вашите средства во секое време, како и слобода да ги планирате и реализирате сите Ваши трансакции на брз и безбеден начин.

За да Ви овозможиме чувство на сигурност, издвоивме неколку корисни совети за секојдневното користење на Шпаркасе картичките.

Кога ќе ја добиете картичката:

- Веднаш потпишете ја картичката на нејзината задна страна.
- Запомнете го PIN кодот - никогаш не го запишувајте.
- Не го откривајте PIN кодот никому.

При купување на Интернет

- Купувајте само од интернет сајтови на проверени компании во кои имате доверба.
- Никогаш не го внесувајте PIN кодот - тој никогаш не е потребен за вршење на нарачка.
- При вршење на нарачка преку Интернет најчесто продавачот ги бара следните податоци: име и презиме, адреса, број на картичката, код за валидација или 3 digit value (се наоѓа на задниот дел од картичката) и рокот на важност на картичката.
- Осигурајте се дека интернет страницата на која ги внесувате податоците од Вашата картичка е безбедна - побарајте сликичка од клуч или заклучено катанче на долниот десен дел од екранот и проверете дали интернет адресата започнува со <https://> наместо со <http://>.
- Водете евиденција на интернет сајтовите од кои купувате. Многу интернет продавници доставуваат e-mail до купувачот со сите податоци од нарачката - испечатете примерок од неа.
- Никогаш не испраќајте податоци за Вашата картичка доколку не сте ја иницирале Вие нарачката.
- Проверете ги условите за продажба и откажување на нарачката, бидејќи при меѓународни плаќања е можно да бидете изложени на дополнителни царински и други трошоци.
- Доколку ја откажувате нарачката по плаќањето, задолжително побарајте број со кој се потврдува откажувањето на нарачката, како би избегнале плаќање за веќе откажана нарачка.
- Побарајте телефонски број и e-mail за контакт со продавачот и запишете ги.

Доколку ја загубите картичката или се сомневате на можна злоупотреба

- Веднаш пријавете на телефонскиот број за грижа на корисници 02/3293- 888 кој е достапен 24/7.
- Информирајте ја Дирекцијата за канали на дистрибуција на телефонските броеви 02/3200-717, 02/3200-742 или на e-маил адресата cards@sparkasse.mk и побарајте совет.
- Доколку се сомневате на злоупотреба може да побарате привремена блокада на картичката или реизработка на нова картичка.

Следете ги овие едноставни совети и уживајте со Вашата Шпаркасе картичка, каде и да сте!