

КОРИСНИ СОВЕТИ ЗА ПОГОЛЕМА ЗАШТИТА ПРИ ПЛАЌАЊЕ НА ПОС ТЕРМИНАЛИ

Вие и Вашата Шпаркасе картичка сте совршен спој!

Таа ви овозможува пристап до Вашите средства во секое време, како и слобода да ги планирате и реализирате сите Ваши трансакции на брз и безбеден начин.

За да Ви овозможиме чувство на сигурност, издвоивме неколку корисни совети за секојдневното користење на Шпаркасе картичките.

Кога ќе ја добиете картичката:

- Веднаш потпишете ја картичката на нејзината задна страна.
- Запомнете го PIN кодот - никогаш не го запишувајте.
- Не го откривајте PIN кодот никому.

На продажни места:

- Проверете ги износите на трансакциите за да се осигурате дека е точен износот кој го одобрувате со внесувањето на PIN кодот и Вашиот потпис.
- Осигурајте се дека продавачот Ви ја вратил картичката и Вашата копија од потврдата за трансакцијата.
- Покријте ја Вашата рака додека го внесувате PIN кодот за да се осигурате дека никој не ги гледа бројките што ги внесувате.

Во странство:

- Пред да појдете на пат, проверете го датумот на истекување на картичката и осигурајте се дека имате доволно расположливи средства на сметката.
- Забележете ги телефонските броеви на Дирекцијата за канали на дистрибуција 02/3200-717, 02/3200-742 и телефонскиот број на Центарот за грижа на корисници кој работи 24/7, 02/3293-888
- Чувајте ја картичката одвоено од готовината - во случај на губење да не ги изгубите и двете.
- Направете фотокопии од картичката и од пасошот и чувајте ги копиите на безбедно место.
- Следете ги сите совети за безбедност при купување со картичка на продажно место и подигнување готовина од банкомат.

Доколку ја загубите картичката или се сомневате на можна злоупотреба

- Веднаш пријавете на телефонскиот број за грижа на корисници 02/3293- 888 кој е достапен 24/7.
- Информирајте ја Дирекцијата за канали на дистрибуција на телефонските броеви 02/3200-717, 02/3200-742 или на е-маил адресата cards@sparkasse.mk и побарајте совет.
- Доколку се сомневате на злоупотреба може да побарате привремена блокада на картичката или реизработка на нова картичка.

Следете ги овие едноставни совети и уживајте со Вашата Шпаркасе картичка, каде и да сте!