





Брза навигација низ упатството

- Креирање на корисничко име на НЛБ Клик
- Активација на корисничко име на НЛБ Клик
- Плаќање преку НЛБ Клик
- Грешки кои најчесто се појавуваат

Креирање на корисничко име на НЛБ Клик

НЛБ Клик е-банка системот е компатибилен со **Internet Explorer** и **Mozilla Firefox**, но работи на сите оперативни системи (Windows, Linux, Mac OS) и на сите прелистувачи (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Chrome, Safari)

За да креираме профил ја отвараме страната за е-банка системот https://www.nlbklik.com.mk/

	за Банката нлб Групација Конта унска банка Знам зо шито.
НЛБ Клик	Најава Лозичка Авторизација со ОТР
Македонски	
English	
Активација на корисник	Корисничко име:
За заборавняте лозниката кренрај повторно	Лозинка:
Нов корисник	
НЛБ Кредитни картички	Најава Добредојдовте :
	 Доколку го заборавияте вашето корисничко име или лозинка изберете го личкот Креирај повторно
	• Внесете го вашето корисничко име.
NOM (O	 внесете за вашата позинка. Кличнете на HAJABA. Страната со сметки се појавува со сите ваши активни, видливи сметки.
	Help desk:
NLB ^O Тутунска банка	 Email: helpdesk@tb.com.mk Телефон: 15 600

Од лева страна, на навигационото мени, избираме Нов корисник

Македонски
English
Активација на корисник
Ја заборавивте лозинката креирај повторно
Нов корисник

Овој линк ве носи на формата за најава. Потребно е да да ги пополните сите полиња кои се означени со *

- Име (на латиница)
- Презиме (на латиница)
- ЕМБГ (единствен матичен број)
- E-Mail (активна е-маил адреса)
- Последните четири цифри од бројот на картичка
- Дата на важност на картичката (mm/yy)



- Внесете лозинка (минимален број на карактери 8)
- Повторете ја лозинката (ја потврдувате)
- Тајно прашање (избирате прашање)
- Одговор (одговарате на тајното прашање)
- Внесете го безбедносниот код покажан на сликата

Се согласувате со изјавата односно ја означувате коцката пред Се согласувам



*Тајното прашање и Одоговорот се користи во случај ако ја заборавите лозинката

Комплетно пополнетата форма треба да изгледа како на сликата подолу

* Име:	Име
* Презиме:	Презиме
* EM6F:	0123456789123
* E-mail:	ime.prezime@yahoo.com
*Повторно внесете E-mail:	ime.prezime@yahoo.com
Ве молиме внесете ги податоци	те од вашата картичка:
* Последни 4 цифри од картичката:	3456
 Датум на важност на картичката (mm/yy): 	05/15
Креирајте своја лозинка:	
* Внесете лозинка:	
* Повторете ја лозинката:	
* Тајно прашање?:	Што ти е омилено?
* Одговор:	Koka-Kola
Безбедносен код:	D8Y3LL
*Внесете го безбедносниот код покажан	D8Y3LL
na utilikata:	Податоците кои ги имам внесено се лично мои и одговарам за нив.
	Се согласувам
	Прати

По избирањето на копчето ***Прати*** на внесената е-маил адреса пристига мејл во кој има линк за активација на корисничкото име. Со кликнување на линкот – профилот за е-банка системот е активен.

Ја отвараме повторно НЛБ Клик страната и на полињата за најава ги внесуваме податоците. Под ***Корисничко име*** го внесуваме корисничкото име кое ни пристига на е-маил адресата, а под полето ***Лозинка*** ја внесуваме лозинката која ја имаме избрано при креирање на профилот притискаме на копчето ***Најава***и со тоа го отвараме е-банка системот.

		Најава	
Лозинка	긎 Автор	изација со ОТР	
Ka ii Ju •	рисничко име: ne.prezime ззинка:		
Добредојдовте : • Доколку го за Креирај повто	Најава боравивте вашето н	корисничко име и.	ли лозинка изберете го линко
• Внесете го ва	шето корисничко и	Me.	
 внесете ја ва Кликнете на Видливи смет 	џата лозинка. IAJABA. Страната со ки.	о сметки се појаву	ва со сите ваши активни,
Help desk: • Email: helpde	sk@tb.com.mk		

Активација на корисничко име на НЛБ Клик

Активација на профил правиме со податоци кои се добиваат со потпишување на пријава во било која од експозитурите на НЛБ Тутунска банка.

Постапката е следна:

Ја отвараме страната за е-банка системот https://www.nlbklik.com.mk/

	за Банката НЛВ Групација Конта Инска банка Знам Зошито.
НЛБ Клик	Hajasa
Marcatorrow	Ilicolarekia Alemogradauja co UTP
English	
Активација на корисник	Карианичка име:
За заборавивте позниката креирај повторно	Лозинна:
Нов корисник	
НЛБ Кредитни картички	Добредојдовте : Докраку го заборавнете вашето корисничко име или лозинка изберете го личкот Креирај поеторно Внесете го вашето корисничко име. Внесете ја вашата лозинка. Клижнете на НАЈАВА. Страната со сметки се појавува со сите ваши активни, видики сметки. Нер desk: Emai: helpdesk@tb.com.mk
полот тутунска банка	• Телефон: 15 600

Од лева страна, на навигационото мени, избираме Активација на корисник

НЛБ Клик	
Македонски	1
English	n
Активација на корисни	<
Ја за Активација на корис	ник
Нов корисни	<
Помоц	Ш



Полињата*Внесете корисничко име* и *Внесете Активациски код* ги пополнуваме со податоците од пријавата која претходно се поднесува во било која од експозитурите на НЛБ Тутунска банка.

Корисничко име	AKTI	иваци	онен код			3		
ime.prezime	nlbt	ut]	
Напомена: активациониот	код	ce	користи	при	прво	пријавување	на	страната

По активацијата, се отвара поле во кое се внесува лозинка по избор (минимален број на карактери е осум) и се поставува тајно прашање со одговор. Со ова профилот за е-банка ситемот е активиран.

*Тајното прашање и Одоговорот се користат во случај ако ја заборавите лозинката

Плаќање преку НЛБ Клик

Профилот на е-банка системот, ни овозможува преглед на состојбата на трансакциската сметка, платежните картички, кредит како и плаќање преку интернет. НЛБ Тутунска банка ви овозможува плаќање со, ППЗО, ПП5О, Режиски трошоци, Интерна трансакција и Купопродажба на девизи преку е-банка системот.

Режиски трошоци

За плаќање режиски трошоци треба да го избереме рибонот ***Плаќања*** и под него папката ***Режиски трошоци***, со што ќе се отворат режиските трошоци кои се активни моментално на профилот како на сликата подолу.

	сакциски сметки Платежни ка иски Интерна Купопродах иски трансакција на дезка	ба	
Плаќања	Интерна трансакциј	» Режиски трошоци	
		Ине	На сметка
	Користи налог	OHE	210-0556339901-07
	Користи налог	Мобилен - Т-Мобиле	200-0000364289-24

Лево од името на налогот со опцијата ***Користи налог*** се отвара налог ПП30 кој од левата страна е пополнет со личните податоци од корисникот на профилот за е-банка системи. Од десната страна на налогот само две полиња се овозможени да се пополнат ***Износ*** и ***Повикување на број (одобрување)***

Правила за пополнување (модуларна контрола)

Левата страна на налогот е пополнета со самото отварање на налогот. Полето ***Повикување на број (задолжување)*** од лева страна се пополнува во експозитура, каде се поднесува барање за плаќање на режиски трошоци и во прилог се доставува по една сметка за секој режиски трошок поединечно.

Од десна страна полето ***Повикување на број (одобрување)*** се внесуваат податоци кои се гледаат од сметката

Подолу со пример е објаснет секој режиски троишок

Истото ова објаснување, може да се најде на НЛБ Клик, од кога ќе се повика режискиот трошок со кликање на копчето во горниот лев агол ***ПОМОШ/HELP***

		Режиски трошоци
Мобилен - Т-Мобиле	помош / help	

Македонски Телеком

Повикување на број (задолжување)	налог за пренос
КОРИСНИЧКИ БРОЈ: 1234567890123 Вкупен износ (во денари): 1220,00 За месец: 04.2008 Место на издавање: Скопје Повикување на број: 1-234567-89012345679 1 Конто број: 1234567890 Фактура број: 123456-78901234567 Повикување на број Напомена: Последната цифра внесете ја без празно место	 ВЧ Примач Назив на налогопримач АД Скопје, Трансанциска сметка на налогог С10 Банка на примач МЛБ Тутунска Банка Износ
Повикување на број	Повикување на број Шифра Начин О Поднесување

Од левата страна (НАЛОГОДАВАЧ) во ***Повикување на број (задолжување)*** треба да е внесен **КОРИСНИЧКИ БРОЈ** додека од десната страна во ***Повикување на број (одобрување)*** се внесува број на фактура и точен износ.

*НАПОМЕНА: Последната цифра од бројот на фактурата се внесува без празно место

T-Mobile



Од левата страна (НАЛОГОДАВАЧ) во ***Повикување на број (задолжување)*** треба да е внесен **КОД НА КОРИСНИК** додека од десната страна во ***Повикување на број (одобрување)*** се внесува број на фактура и точен износ.

*НАПОМЕНА: Последната цифра од бројот на фактура НЕ се внесува

ONE

ута НАЛОГ ЗА ПРЕНОС
ач Примач Назив на налогопримач
Ад Скопје, Трансакциска сметка на налогог 212
Банка на примач НЛБ Тутунска Банка Износ
Повикување на број
Шифра Начин О Поднесување

Од левата страна (НАЛОГОДАВАЧ) во ***Повикување на број (задолжување)*** треба да е внесен **КОД НА КОРИСНИК (или број од мобилен доколку тоа е ф-ра за мобилен)** додека од десната страна во ***Повикување на број (одобрување)*** се внесува број на фактура и точен износ.

VIP Operator

Во Повикување на број (задолжување) внесете го бр. на корисник до косата црта	налог за пренос
Бр. на претплатник: Издадено во: Бр. фактура: Датум на издавање: Датум на издавање: ОК 15.2009 Датум на трансакција: ОК 15.2009 Рок на плаќање: Контакт Цент: Во Повикување на број (одобрување) внесете го бројот на фактура	ач Примач Назив на налогопримач АД Скопје, Трансамциска сметка на налогог ССС Банка на примач НЛБ Тутунска Банка Износ МКD
Повикување на број Потпис	Повикување на број Шифра Начин
	О Поднесување

Од левата страна (НАЛОГОДАВАЧ) во ***Повикување на број (задолжување)*** не треба да се внесеува ништо, додека од десната страна во ***Повикување на број (одобрување)*** се внесува број на фактура и точен износ.

Во Повикување на број (одобруван	налог за пренос
таседопіа Во Повикување на број (задолжување)	ач Примач Назив на налогопримач АД Скопје,
При плаќан внесете го бројот на корисник Повик на број: 987654321- 12345678901 Износ денари: 3.606,50	Трансанциска сметка на налогог 210 Банка на примач НЛВ Тустунска Банка
Плаќање сметка за Повикување на број	МКD Повикување на број
	Шифра Начин О Поднесување

Од левата страна (НАЛОГОДАВАЧ) во ***Повикување на број (задолжување)*** се внесува бројот од левата страна (пред цртичката), додека од десната страна во ***Повикување на број (одобрување)*** се внесува бројот од десната страна (после цртичката) како што е прикажано погоре на сликата и точен износ.

NEOTEL

	Фактура инфо:	валута	НАЛОГ ЗА ПРЕНОС
Број: (20090) Датум: 31.(Дата на вал Г Напомена: бр празно место	1 001321 01.2009 тута: 15.02.2009 Ювикување на број ојот се внесува без	авач Назив на налогоприя Дала Дала Банка на примач НЛБ Тутунска Ба Износ	Примач мач мд Скопје, а на налогог нка МКВ
Потпис		Шифра	Начин

Од левата страна (НАЛОГОДАВАЧ) во ***Повикување на број (задолжување)*** не треба да се внесува ништо, додека од десната страна во ***Повикување на број (одобрување)*** се внесува број на фактура и точен износ.

*НАПОМЕНА: Последната цифра од бројот на фактура се внесува без празно место

Водовод

повикување на број во следниов формат mm/уууу ЛП Водовод и канализација Скопје Шифра XXXXXX Фактура број : XXXXXX Фактура број : XXXXXXX Фактура број : XXXXXX Фактура број : XXXXXXX Фактура број : XXXXXXX Фактура број : XXXXXX Фактура број : XXXXXXX Фактура број : XXXXXXXX Фактура број			Да С	И НА ВАЛУТА НАЛОГ ЗА ПРЕНОС
Износ за вода Вкупно за вода 318.50 Износ за смет 242.00 Корисник Тест Корсник Износ Износ МК Шифра Начин	повику во следниов ЛП Водовод и канализа Шифеа XXXXXX	вање на број формат mm/уу вија Скопје Фактупа број : XXXXXXX	3/2008	одавач Примач Назив на налогопримач АД Скопје, Трансанциска сметка на налогог 210 Болио по приноч
Корисник Тест Корсник Шифра Начин	износ за вода износ за смет	Вкупно за вода Вкупно за смет	318.50	Износ МКD
	Корисник Тест Ко	Сè вкупно рсник	560.50	МКD Повикување на број Шифра Начин О

Од левата страна (НАЛОГОДАВАЧ) во ***Повикување на број (задолжување)*** не треба да се внесува ништо, додека од десната страна во ***Повикување на број (одобрување)*** се внесува месецот и годината во формат mm/уууу (пр. 03/2011) и точен износ во двете полиња, за смет и вода.

Топлификација

Петре Петревски		іута	НАЛОГ ЗА ПРЕНОС
Народен Фронт бб	1/15	ач	Примач
Фактура: 450620(09 08 7	Назив на налогопримач	konje,
Вкупно: 2,414.	Ден	2:0 Банка на примач НЛБ Тутунска Банка	
-	Износ	Износ Повикување на број	MKE
Потпис		Шифра	Начин О
		Поднесување	

Од левата страна (НАЛОГОДАВАЧ) во ***Повикување на број (задолжување)*** не треба да се внесува ништо, додека од десната страна во ***Повикување на број (одобрување)*** се внесува месецот и годината во формат mm\yy (пр. 03\11) и точен износ.

Плаќање данок

Опцијата *ПЛАТИ ДАНОК* се користи многу едноставно

Домашна	страна	Трансакци	ски сметки Г	Ілатежни картички	Плаќања
алог ПП30 Нал	or 11150)). Режиски	Плати данок	Интерна Кулоп	родажба

Со повикување на опцијата ***ПЛАТИ ДАНОК*** се отвара прозорче каде се внесува претходно добиен фолио број од УЈП каде се внесува и се вчитува.

	Внеси фолио број	×
Фолио број:	9604590089892209845311	
	Вчитај	Откажи

Се отвара веќе пополнет налог ПП50 кој го потпишуваме со ТОКЕН број.

Плаќање со токен

За да може да се плаќаат налози ППЗО и ПП5О потребно е да се потпише договор за користење на е-банка системот и да се подигне ТОКЕН во било која од експозитурите на НЛБ Тутунска банка.

ТОКЕН е уред со кој се генерира еднократни лозинки (One Time Password).



Генерирањето на ОТР број се прави исклучиво со Visa Electron платежна картичка.

Најава со токен

Најава со токен се врши со избирање на опцијата *Авторизација со ОТР* која се наоѓа над полињата за најава. Се отвара форма за најава како на сликата подоле. Во полето ***Корисничко име*** се внесува корисничкото име, во *Токен* полето се внесува десет цифрен број кој се генрира со токенот



Кога кориситите токен, исто така може да се најавите преку корисничко име и лозинка односно преку опцијата ***Лозинка***

Со верификација на ОТР бројот можеме да плаќаме (верификуваме)

- Налог ПП30 за уплата кон било која сметка на клиент
- Налог ПП50 за уплата кон буџетски сметки на РМ
- Интерна трансакција
- Купопродажба на девизи
- Плати данок
- Фактура за кредитна картичка
- Рата за кредит
- Режиски трошоци

ПП30

Налогот се отвара со избирање на рибонот *Плаќања* и *Налог ПП30*.

донашна страна транса	акциски сметки Платежни картички Пл	аќања	
пог ППЗО Налог ППSО Режис Трошо Плаќања	ки чи чи интерна Купопродажба трансакција на девизи Интерна трансакција		
имероци		Ha	лог ПП30
.BTB X			1 2 3
фо патство за налог кон ЕВН	Назив на напогодавач: 		Датум на валута: 28.03.2011 П Назив на налогопримач: Грансакциска сметка на налогопримач:
	210-5 МКD Банка на налогодавач:		Банка на примач:
	НЛБ Тутунска Банка Цел на дознака:		Износ:
	Повикување на број (задолжување):		Повижување на број(одобрување):
	Потпис:		Шифра : Преку МИПС Датум на уплата: Место на плаќање: 28.03.2011 Интернет

Страната на налогодавач со самото отварање е пополнета комплетно, треба само да се дополнат полињата ***Цел на дознака*** и ***Повикување на број (задолжување)***

Се пополнува страната на налогопримач, комплетно, сите полиња. Датум на валута може да се промени (пр. Еден ден однапред) со цел да се реализира налогот тогаш.

Доколку се плаќа на трансакциска сметка кон друга банка и треба да се реализира веднаш, се избира (означува) ***преку МИПС***

Потпишување на налог	
оризација со ОТР	
Корисничко име:	
ime.prezime	
Токен:	
1234567891011	
Потянции	
Попиши	
	Потпишување на налог оризација со ОТР Корисничко име: [ime.prezime Токен: [1234567891011 Потпиши

За да го платиме налогот, кликаме на ***Следно** >>* па ***Потпишување на налогот** >>* со што се отвара прозорче во кое го внесуваме ОТР бројот кој го генерираме со ТОКЕН.

Со потпишување на налогот, трансакцијата е извршена за што добиваме потврдна информација и ID број на трансакцијата.

Како пример ќе го земеме плаќањето РАДИОДИФУЗНА ТАКСА и ЕВН

Радиодифузна такса

Налог	ND30
Датум на валута 20.04.2011	налог за пренос
Налогодавач	Примач
Назив на налогодавач	Назив на примач
Тест фирма	МРТ - СОБИРНА ЗА РАДИОДИФУЗНА ТАКСА СКОПЈЕ
Трансакциска сметка на налогодавач	Трансакциска сметка на примач
210-0630196701-14	300-000023186-27
Банка на налогодавач	Банка на примач
НЛБ Тутунска Банка АД Скопје	Комерцијална Банка АД Скопје
Цел на дознаката	Износ
Уплата за радиодифузна такса	МКД 130.00 ден.
	Повикување на број (одобрување)
	9010120110101318356
Повикување на број (задолжување)	Шифра Начин
	849 П Преки МИПС 2
Потпис	Датум на поднесување Место на поднесување 2011.04.20 FX Client
Назив на примачот / F3 избор	
🖌 Авторизирај 😫 Потпиши	Печати 👚 Бриши 🖾 Примерок ⊘ Излез

Налогот за ***РАДИОДИФУЗНА ТАКСА*** се плаќа преку налог ППЗО.

Модуларната контрола се прави на следниов начин:

Уплатата се врши на трансакциска сметка **300-0000023186-27**, шифра на плаќање е **849** и во ***Повикување на број (одобрување)***се внесува фолио бројот кој може да биде 19 цифрен или 22 цифрен.

*НАПОМЕНА:19 цифрениот фолио број ќе се укинува а овој другиов ќе продолжи да се користи.

ЕВН преку ПП30



Кога се плаќа сметка од ЕВН преку ПП30 во ***Повикување на број (одобрување)*** се внесува повик бројот од сметката целосно без празни места како што е прикажано на сликата.

ПП50

роци		Нал	ог ПП50
			1 2 3
	Назие на налогодавач: 		Датум на валута: 28.03.2011 Ш Назив на налогопримач:

Процедурата за плаќање на налог ПП50 е слична со онаа на ПП30. Потребно е да се пополнат комплетно сите полиња (од страна на налогодавач и од страна на налогопримач) За да го платиме налогот, кликаме на ***Следно >>*па *Потпишување на налогот >>***со што се отвара прозорче во кое го внесуваме ОТР бројот кој го генерираме со ТОКЕН.

Со потпишување на налогот, трансакцијата е извршена за што добиваме потврдна информација и ID број на трансакцијата.

Реализацијата на налозите се одвива согласно терминскиот план на НБРМ.

Интерна трансакција

Со помош на опцијата ***ИНТЕРНА ТРАНСАКЦИЈА*** која се наоѓа под менито ***ПЛАЌАЊА*** можеме да префрламе средства од една трансакциска сметка на друга во рамките на личните сметки (трансакциски сметки, штедни книшки).

Процедурата за ова е едноставна.

Пр. Доколку имате штедна сметка и сакате да префрлите пари на трансакциска сметка. Префрлувањето средства е многу едноставно.

Полето ***Од сметка*** се одбира сметката од која треба да се исплатат средствата. Сметката ја бираме со кликање на икончето 'календарче' десно од полето

На сметка полето ја одбираме сметката каде што треба да се префрлат средствата на ист начин како претходниот пример.

Износ - ја внесуваме сумата која треба да се префрли.

Дом	ашна страна	Трансакциск	исметки П	латежни картичк	и Плаќања				
mor ПП30	Hanor ПП50	Режиски	Интерна	Купопродажба					
	Плаќања	тровоци	трансакција Интерна тр	на девизи рансакција					
					Инт	ерна тра	нсакција		
									1 2 3
					Од сметка:				
					На сметка:] 🛅	
					Износ:]	
									Спелно >>

Потврдувањето (потпишувањето) на интерната трансакција се врши со ОТП код генериран од токен, на ист начин како плаќањето на налози (ППЗО и ПП50).

Купопродажба на девизи

Оваа опција се користи за купување или продавање на девизи. Овозможена е за оние кои имаат девизна и денарска сметка. Функционирањето е слично како кај ***Интерна трансакција*** На првото поле ***Вид на трансакција*** избираме што всушност ќе правиме, ќе продаваме или купуваме девизи. Тоа го правиме со притискање на иконата 'календарче' со што се отвара дополнително мени преку кое ја избираме нашата акција

Вид на трансакција					
	Купување на девизи				
-	Продавање на девизи				

Во овој случај избрано е *Купување на девизи*. Прегледот е како на сликата подолу.

Домашна страна алог ППЗО Налог ПП50	Трансакциски си Л Режиски трошоци т	метнан Платежнин картичиан Г Солородский Интерна рансакција Купопродажба на девиси	Ілаќања			
Плакања		інтерна трансакција	Купопродаз	жба на девизи		1 2 2
		Вид на трансакці Од сметка: На сметка: Износ за купуван	nja: Kyn	ување на девизи		
					Следно	>>

Полето *Од сметка* се одбира сметката од која треба да се исплатат средствата. Сметката ја бираме со кликање на икончето 'календарче' десно од полето *На сметка* полето ја одбираме сметката (девизна) каде што треба да се префрлат средствата на ист начин како погоре.

Износ - внесуваме сума (во девизи) која сакаме да ја купиме На следниот чекор се појавува пресметка на која може да се провери курсот на купопродажбата.

Верификацијата на оваа трансакција ја правиме (потпишуваме) со токен, односно, ОТП број генериран од токенот на ист начин како што се плаќаат останатите налози (ПП30 и ПП50)

По успешното префрлање, средствата се веднаш расположливи, независно од времето на работниот ден)

Зачувување на налог

Зачувувањето на налог важи за сите ново отворени налози (ППЗО или ПП5О) и истото може да се направи на следниов начин

По целосно пополнување на налогот се преминува на ***СЛЕДНО*** со што налогот ќе добие оригинален приказ. Под него ќе бидат наведени опции ***НАЗАД***, ***ЗАЧУВАЈ*** и ***ПОТПИШУВАЊЕ НА НАЛОГОТ***. Избираме *ЗАЧУВАЈ* го внесуваме името и со тоа налогот е зачуван.

	1 2 3
Датум на валута 23.6.2011	НАЛОГ ЗА ПРЕНОС
Налогодавач	Примач
Назив на налогодавач	Назив на налогопринач
Тест ДОО, Скопје, адреса	Test fut for the
Трансанциска сметка на налогодавач	Трансанциска сметка на налогопринач
210-66561 12 17	210-305.00.000
Банка на налогодавач	Банка на примач
НЛБ Тутунска Банка	НЛБ Тутунска Банка АД Скопје
Цел на дознака	Износ
Плаќање по основ на извршени услуги помеѓу правни субјекти, освен по основ на инвестиции	10.00 MKD
Повикување на број	Повихување на број
4567	89/2011
Тотпис	Шифра Начин [220 0
	Поднесување Место
	23.6.2011 Интернет

Зачуваните налози ги повикуваме од полето примероци кое се наоќа на лева страна под рибонот *ПЛАЌАЊА*



Плаќање рата на кредит и кредитни платежни картички

Преку нашиот е-банка систем може да се плаќаат ратите кои доспеваат на кредитните картички или пак кредитите.

КРЕДИТНА ПЛАТЕЖНА КАРТИЧКА

Плаќањето на доспеаната рата на кредитна платежна картичка се прави на следниов начин:

ашна страна Т	рансакциски сметки Депозити и штедење платежни картички	Плаќања	Кор
Промет во период	Excropt so PDF Excropt so ZIP(PDF) ZIP(Excel) Извештаи	1	2
	Сумарн	и податоци	
	Партија: 3564200432020 Број на карти	ичка :9671	
	Број на картичка9671 Сопственик JCHEV Тип на картичка VISA Classic revolving, Основна Датум на активација 142010 Статус АКТИВНА	NLB [®] Tutunska banka 1234 ab18 901 ²⁵	чбь VISA
	Моментална состојба од датум: 20.10.2010	-1, .50 MKD	
	Расположливи средства	13,484.50 MKD	20.10.2010
	Резервирани средства	0.00 MKD	20.10.2010
	Минимален износ за наплата (Плати)	0.00 MKD	20.10.201
	Недоспеани средства	0.00 MKD	
	Тековен лимит	20,000.00 MKD	
	Услови:	Вредност:	Датум на промена
	Казнена камата	13% годишно	20.10.201
	Револвинг камата	13% годишно	20.10.201

Под полето *ПЛАТЕЖНИ КАРТИЧКИ* па *ПРОМЕТ ВО ПЕРИОД* се листа моменталната состојба на картичката. Подолу се наоѓа минималениот износ за наплата каде и во заграда стои опција (Плати). Со кликање на опцијата (Плати) се отвара пополнет налог ПП30 каде можност за менување има само на полето за износ.

Верификацијата се прави исто како при плаќање на налог ПП30 или ПП50.

Кредит

Плаќањето на доспеаната рата на кредит е исто како и за платежните картички

	Сумарни податоци
Сметка: М	KD
Сопственик на сметка: _, Опис: Долгор	оч. ВИОЛЕТОВ и ВИП потрош. кредит во МКД, Датум на одобрување:04.02.2008
Одобрен износ	dim physic MKD
Преостаната Главница	*D
Ануитет	MKD
Следен датум на доспевање	01.06.11
Опис	
Намена на кредитот	Долгороч. ВИОЛЕТОВ и ВИП потрош. кредит во МКД
Број на договор	KR2008/1720
Рок на отплата	42 Month(s)
Износ на Партиципација/Депозит	0 (0%)
Датум на одобрување	04.02.2008
Датум на права рата	01.04.2008
Датум на последна рата	01.09.2011
Каматни стапки	
Казнена камата:	12% годишно
Стапка на вкупни трошоци:	14.62% годишно
Номинална каматна стапка:	12% годишно
Доспеан долг	0,00 MKD Date
Доспеана главница	0,00 MKD
Казнена камата	0,00 MKD
Надоместок	0,00 MKD
Редовна камата	0,00 MKD
Аванс	0,00 MKD

Со кликање на опцијата ***ПЛАТИ*** се генерира налог ПП30 на кој ја пишуваме сумата која сакаме да ја уплатиме на кредитот.

Верификацијата е иста како при плаќање на налог ПП30.

ПРОВЕРКА НА СТАТУС НА НАЛОЗИ

Проверката на статусот на налозите ја правиме преку опцијата ***ПРОМЕТ ВО ПЕРИОД*** под рибонот ***ТРАНСАКЦИСКИ СМЕТКИ***

Дома	Домашна страна Трансакциски смет		ки сметки	етки Платежни картички Плаќања					
Состојба Состојба	Промет во период Пр	Денешни налози омет	Резерви средст Резерв	рани гва ации	Ekcropt so PDF	Експорт во ZIP(PDF) Извештан	Ekcnopt so ZIP(Excel)		
							Промет	во пері	иод
		См	етка: 2	10-5			Филтер		
		C)д: 07.06.2	011;	Насока	-	Сите 💌		1
			<u>Д</u> . ва	атум н элута '	Од	=	07.06.2011		
		Д	етали 05. етали 05.	.07.20:	До	-	07.07.2011		
					Сметка на				1
		Д	етали 04.	.07.20:	DDMMAU		-		
		Дe Дe	етали 04. етали 04.	.07.20: .07.20:	примач				1
		Д(Д(Д(етали 04. етали 04. етали 04.	.07.20: .07.20: .07.20:	примач Примач]

Се отвара поле каде ни се прикажани сите промени на трансакциската сметка. По плаќање на налогот, промената можеме да ја провериме и преку опцијата *ДЕТАЛИ* каде ќе го видиме налогот кој е уплатен.

Опцијата ***ФИЛТЕР*** се користи доколку сакаме да пронајдеме одредена трансакција по датум, износ, како насока (прилив или одлив) или по сметка на примач.

Излистаниот период можеме да го експортираме во 3 формати .pdf, pdf спакуван во .zip или пак ексел спакуван во .zip.

РЕЗЕРВИРАНИ СРЕДСТВА

Оваа опција ни ги прикажува сите трансакции кои се со статус резервирани средства и се направени преку дебитните платежни картички.

Грешки кои најчесто се појавуваат

БЕЗ УПОТРЕБА НА ТОКЕН

• Доколку го имате заборавено корисничкото име или пак лозинка преку линкот Ја заборавивте лозинката креирај повторно ќе можете повторно да го креирате профилот за е-банкка системот. Процедурата за ресетирање на профилот е комплетно иста како при креирање на профилот.

НЛБ Клик				
	-			
Ма	кедонски			
	English			
Активација на	корисник			
Ја заборавивте л	юзинката			
креирај	повторно			
Нов	корисник			

• При користење на **НЛБ Клик** е-банка системот, понекогаш може да се случи да има проблем при плаќање на *Режиските трошоци* тоа е најчесто кога не се следат правилата за пополнување на истите поради модуларната контрола.

• Не комплетното отварање на одредени акции кои ги овозмижува самиот е-банка систем, најчесто е предизвикано од лоша инсталација на Јаvа аплетот и потребно е да се симне најновата верзија на Java.

• Проблемот со експортирање на состојба и преглед на состојба во .PDF формат се решава со реинсталирање на апликацијата која се користи за преглед на .PDF документите. Најчесто Adobe Reader.

• Проблем со експортирање на состојба и преглед на состојба во ексел (.xlsили .xlsx) се решава со реинсталирање или пак инсталирање (доколку нема) Microsoft Office или пак за Линукс, Open Office.

*НАПОМЕНА: Доколку се придржувате до правилата погоре нема да има никакви проблеми со користење на е-банка системот.

СО УПОТРЕБА НА ТОКЕН

Овде важат сите претходни објаснувања и новите кој се подолу во текстот.

• Доколку за најава се користи ОТП број генериран со токен и при тоа се згреши бројот кој го генерира токенот повеќе од 3 пати, се блокира генераторот (токенот). За да се реши овој проблем се контаитра со сервисниот центар на helpdesk@tb.com.mk или пак телефонски на 02/15600. Доколку пак го згрешите пинот од картичката 3 пати, се блокира и така наречениот офлајн пин, и тоа може да се активира со проверка на состојба на банкомат на НЛБ Тутунска банка или пак исплата на готовина.

• Доколку системот врати информација *Непозната картичка* или пак *Непостоечка картичка* повторно треба да се обратите во сервисниот центар да се проверат податоците на самиот профил доколку е променета (обновена или пак реизработена) платежната картичка

НА ВРВ| КРЕИРАЊЕ| АКТИВИРАЊЕ| ПЛАЌАЊЕ| ГРЕШКИ



НЛБ Тутунска банка АД Скопје Водњанска 1

1000 Скопје

T: 02/15-600 E: helpdesk@tb.com.mk www.nlbtb.com.mk

НЛБ Тутунска банка АД Скопје | Корисничко упатство за НЛБ Клик