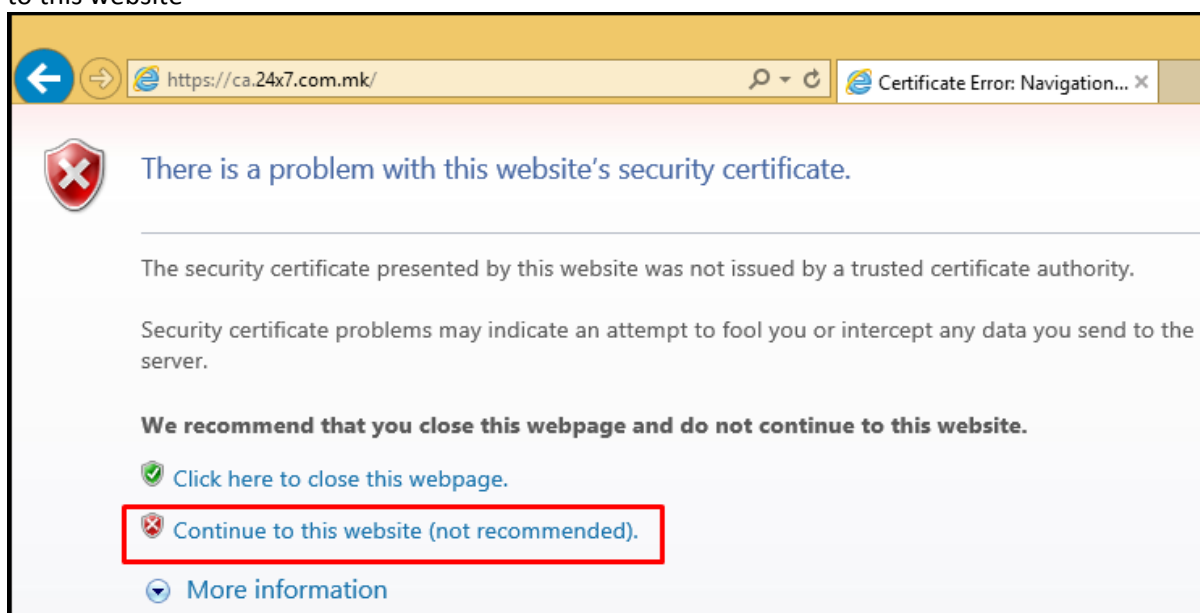


## Упатство за продолжување на дигитален сертификат за електронско банкарство

**Напомена:** Пред да започнете со постапката за продолжување на сертификатот, потребно е да имате инсталирано Classic Client компоненти за JAVA токен или IDGoo800 драјвери и библиотека за .NET токен.

**Чекор 1.** Отворете ја веб страната <https://ca.24x7.com.mk/>, **исклучиво** преку веб прелистувач **Internet Explorer**.

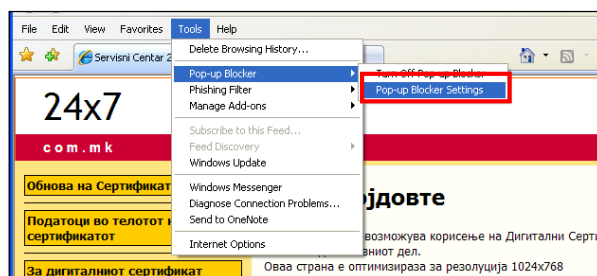
Ако ви се појави “There is a problem with this website’s security certificate” кликнете на “Continue to this website”



**Важно:** Доколку оперативниот систем на Вашиот компјутер е **Windows 7** или **Windows 8**, Internet Explorer-от отворете го со десен клик на иконата на Internet Explorer и одберете **Run as Administrator**.

Направете ги следниве подесувања на Internet Explorer-от

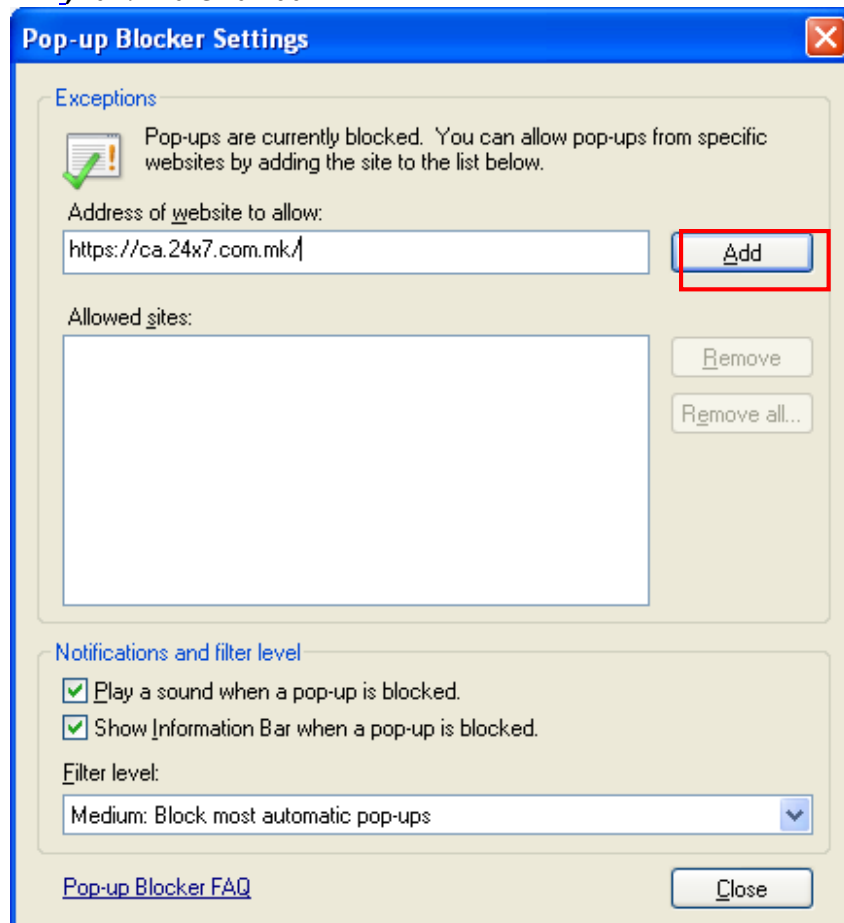
- Изберете **Tools > Pop-up Blocker > Pop-up Blocker Settings..** , како на Сл. 1



Сл. 1

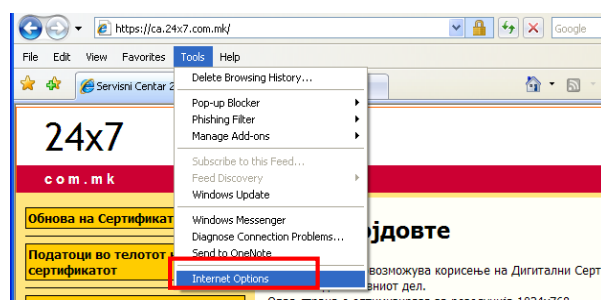
Се отвора прозор како на Сл. 2, во **Address of website to allow** се става:

\*. [ca.24x7.com.mk/](https://ca.24x7.com.mk/), па кликнете на **Add**.



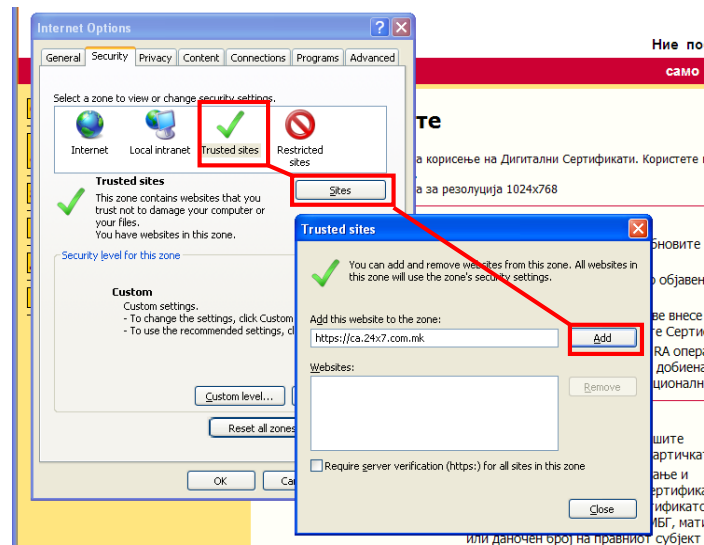
Сл. 2

b) Потребно е да ја додате страницата <https://ca.24x7.com.mk/> во Trusted Sites. Изберете **Tools > Internet Options > Security > Trusted sites > Sites** (сл. 3)



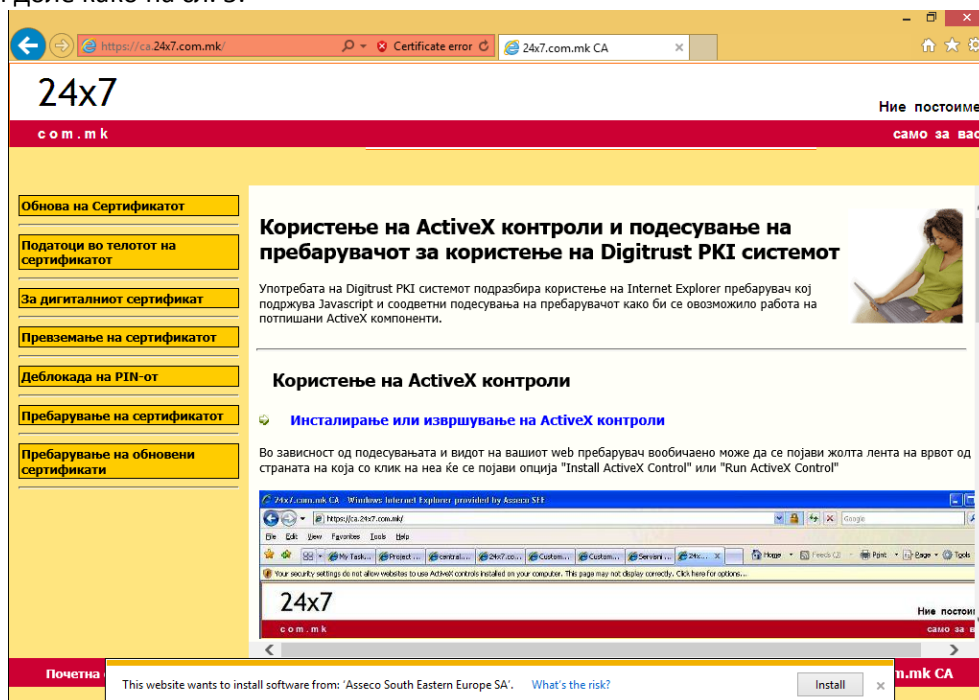
Сл. 3

Се отвора прозор како на сл. 4, во **Add this website to the zone**, ја впишувате следната адреса: <https://ca.24x7.com.mk/> и кликнете на **Add**. Ги затворате прозорите со **Close** па **Ok**.



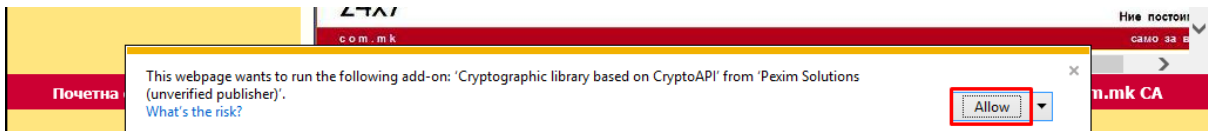
Сл. 4

**Чекор 2.** Кликнете на страната **Обнова Сертификатот** од менито лево или отворете ја страната преку следниов линк <https://ca.24x7.com.mk/pages/Protected/Renewal.aspx>. Ако Ви се отвори страна како на сл.5 потребно е да кликнете на лентата за инсталација на ActiveX. Во зависност од тоа која верзија на Internet Explorer користите лентата ќе ви се појави горе или доле како на сл. 5.

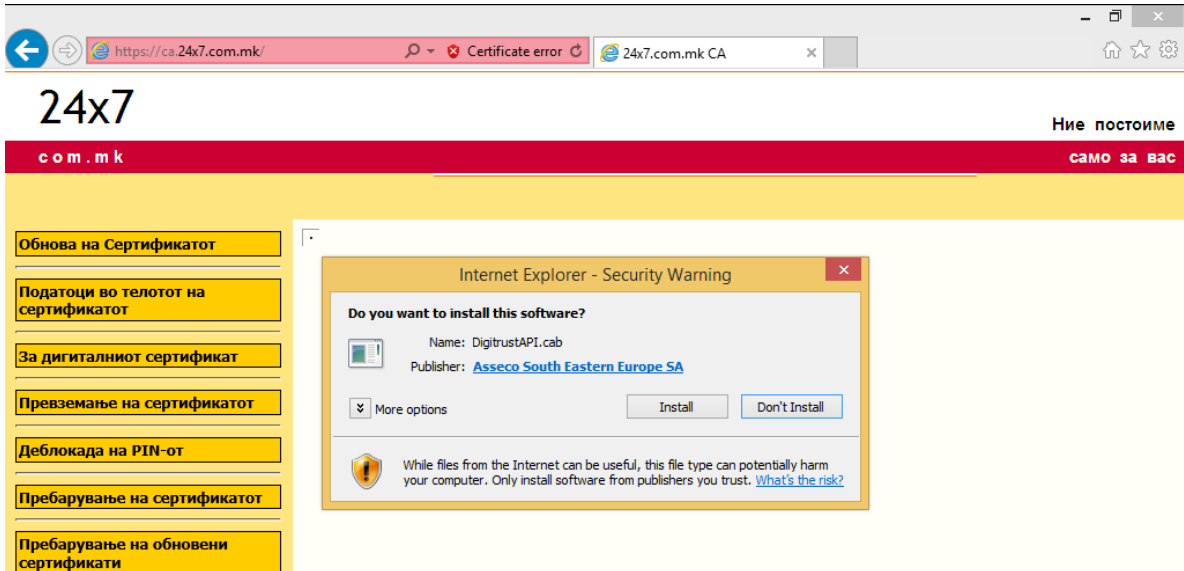


сл.5

Кликнете на Install ActiveX Control, па потоа повторно Install. Кога ќе се појави нова лента горе или доле кликнете Allow. Кога ќе се изгуби лентата кликнете на линкот **Обнова на сертификат** од менито лево, ќе ви се појави нова лента за инсталација на ActiveX. Постапката на инсталација на ActiveX ја повторувате се додека не Ви се отвори прозор како на сл.8



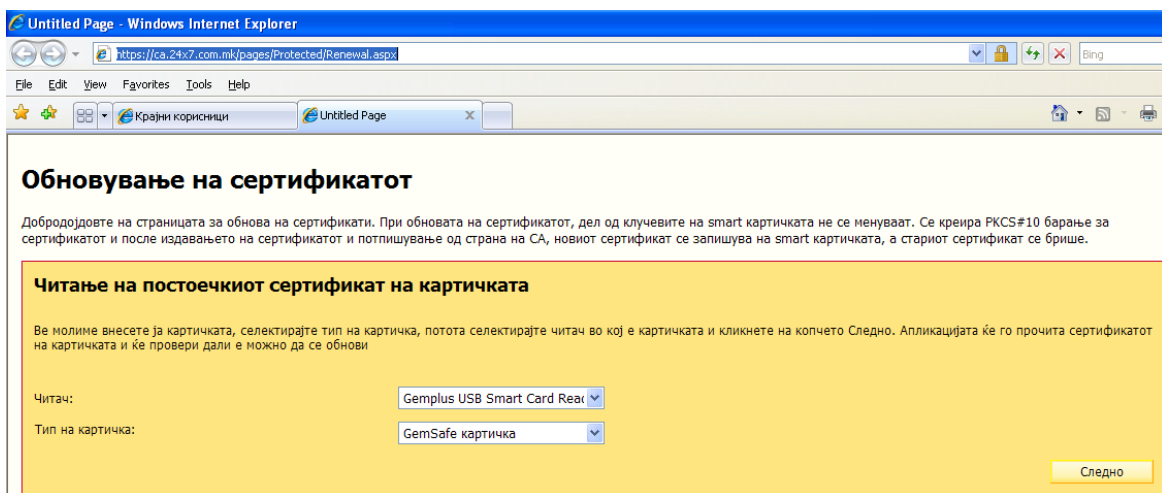
сл. 6



сл. 7

Ако користите JAVA токен продолжете со Чекор 3

**Чекор 3.** Во полето **Читач** одберете го типот на читач кој го користите (Gemplus USB Key Smart Card Reader или Todos Argos Mini), а во **Тип на Картичка** одберете **GameSafe**, кликнете на копчето **Следно**, сл.8 и продолжете на Чекор 6.



сл. 8

## Ако користите .NET токен продолжете со Чекор 4

**Чекор 4.** Симнете ја датотеката **DotNetRenewFiles** од следниов линк:  
<http://www.24x7.com.mk/Download/DotNetRenewFiles.zip>

Исклучете го Internet Explorer ако е уклучен, отпакувајте ја ZIP архивата **DotNetRenewFiles** која ја симнавте и отворете го фолдерот **DotNetRenewFiles**.

Ако имате 32 битен Windows OS

Со десен клик и Run as administrator кликнете на **copy32** фајлот

Ако имате 64 битен Windows OS

Со десен клик и Run as administrator кликнете на **copy64** фајлот

Отворете ја веб страната <https://ca.24x7.com.mk/pages/Protected/Renewal.aspx>, и продолжете со чекор 5.

**Чекор 5.** Во полето **Читач** одберете го типот на читач кој го користите (Gemplus USB Key Smart Card Reader или Todos Argos Mini), а во **Тип на Картичка** одберете **gtop11dotnet**, кликнете на копчето **Следно**, сл.9 и **продолжете на Чекор 6**.

### Обновување на сертификатот

Добродојдовте на страницата за обнова на сертификати. При обновата на сертификатот, дел од клучевите на smart картичката не се менуваат. Се креира PKCS#10 барање за сертификатот и после издавањето на сертификатот и потпишување од страна на CA, новиот сертификат се запишува на smart картичката, а стариот сертификат се брише.

**Читање на постоечкиот сертификат на картичката**

Ве молиме внесете ја картичката, селектирајте тип на картичка, потоа селектирајте читач во кој е картичката и кликнете на копчето Следно. Апликацијата ќе го прочита сертификатот на картичката и ќе провери дали е можно да се обнови

Читач:

Тип на картичка:

**Чекор 6.** Во прозорецот за PIN внесете го Вашиот пин (истиот кој го користите за најава на апликацијата за електронско банкарство).

**Чекор 7.** Откако го внесовте пинот почекајте да заврши процесот на обнова и запишување на сертификатот на smart картичка/токен. Не кликајте на копчето **Потврди** додека не ја добиете пораката „Сертификатот е успешно импортиран”.

**Напомена:** За најава на **FX Client** апликацијата треба да поминат 2 часа по продолжувањето на сертификатот .