

## Правила за безбедно користење на НЛБ Проклик и заштита од злоупотреба

1. Секој корисник (овластено лице) за работење со НЛБ Проклик апликацијата користи дигитален сертификат сместен на USB токен / Smart картичка. Секој дигитален сертификат гласи на име и презиме на корисникот. Тоа е негова електронска лична карта со која се најавува во апликацијата и дигитално ги потпишува налозите во платниот промет реализирани преку НЛБ Проклик апликацијата.
2. USB токенот / Smart картичката никогаш не треба да се остава во компјутерот / читачот без надзор. Истите треба да се стават само кога активно се користи НЛБ Проклик апликацијата. По завршување на работењето, потребно е да се затвори апликацијата, да се отстрани USB токенот од компјутерот или Smart картичката од читачот и истите да се остават на безбедно место на кое само овластеното лице има пристап.
3. Лозинката за користење на НЛБ Проклик апликацијата треба да му биде позната само на овластеното лице/корисник на USB токенот / Smart картичката. Лозинката е потребно да се менува во редовни временски интервали, најмалку еднаш месечно.
4. Доколку Ви биде побарана Вашата лозинка преку телефон, e-mail или друг електронски канал од име на Банката, не ја кажувајте истата и веднаш пријавете го случајот на телефонот за корисничка поддршка: 15-600.
5. Не е препорачливо да се чуваат заедно на едно место USB токенот / Smart картичката и лозинката за пристап до НЛБ Проклик апликацијата.
6. Пристапот до компјутерот, на кој е инсталирана НЛБ Проклик апликацијата, треба да им биде дозволен само на овластените лица одредени од носителот на дигиталниот сертификат.
7. Потребно е да се сетира компјутерот самиот да се заклучува автоматски по неколку минути некористење на истиот.
8. Препорачливо е да се избегнува работење на компјутерот преку т.н. Remote конекции. Кога компјутерот се носи на сервис, не треба да се дозволува користење на USB токенот / Smart картичката од страна на неовластени лица. Доколку сервисерот Ви помага при користење и надградба на НЛБ Проклик апликацијата задолжително бидете присутен и лозинката внесете ја сами.
9. Во случај на сомневање за злоупотреба или при губење на сертификатот веднаш обратете се до најблиската експозитура на Банката или телефонски известете ја Службата за корисничка поддршка користејќи го бројот 15 600.