

Совети за користење на NetBanking сервисот на ШПАРКАСЕ БАНКА МАКЕДОНИЈА АД Скопје

Сигурност на вашиот компјутер и интернет прелистувач

- ✓ Не инсталирајте дополнителен софтвер за користење на NetBanking сервисот на ШПАРКАСЕ БАНКА МАКЕДОНИЈА АД Скопје (Банката). За користење на сервисите на NetBanking не ви се потребни дополнителни програми. Се што ви е потребно е Вашиот Интернет прелистувач (на англиски јазик browser). Доколку е потребно инсталација или посебни сетирања, Банката ќе ве извести соодветно преку своите канали за комуникација.

На почетната најавна страница на NetBanking е наведен типот на прелистувачи кои се подржани.

- ✓ Не се најавувајте во NetBanking на компјутер даден на јавно користење (пример: Интернет кафулиња) или компјутер кој го одржуваат непознати лица. Никогаш нема да бидете сигурни дека на погоре споменатите компјутери нема да налетате на притаени инсталации на злонамерни (malware) апликации кои ги крадат корисничките сметки и лозинки независно дали истите се здобиени заради непостоењето или лошата анти-вирусна заштита или можеби истите се со намера инсталирани од лицата кои ги одржуваат. Доколку сепак веќе сте се најавиле од потенцијално несигурен и компромитиран компјутер, никогаш не го оставајте компјутерот каде имате активна сесија на интернет банкарството. Кога ќе завршите со користењето, проверете дали е затворен интернет прелистувачот и одјавете се од компјутерот.
- ✓ Не го оставајте вашиот компјутер без редовно ажурирана анти-вирусна заштита и активен firewall. Избегнувајте инсталација на антивирус од непознат бренд, бидејќи таквите апликации најчесто по инсталацијата лажно го алармираат корисникот за наводно откриен вирус и бараат доплата за негово целосно отстранување. Понекогаш таквите лажни анти-вирусни решенија дополнително можат да инсталираат злонамерни апликации (тројанци, spyware-и, key logger- и и слично).
- ✓ Независно од оперативниот систем кој го користите, сурфањето со Интернет прегледувач за време на сесија во која сте најавени како привилегиран корисник (член на Local Administrators групата кај Windows платформата) е ризично и не се препрачува. Неопходно е на вашиот компјутер да креирате корисничка сметка која не припаѓа на ниту една привилегирана корисничка група и истата да ја користите за време на сурфањето на Интернет, а сесиите со привилегиран корисник да ги користите само по потреба кога сакате да инсталирате некоја нова апликација или вршите активности на периодично одржување на вашиот компјутер.

Сигурност при изборот на лозинки

- ✓ За пристап кон сервисот добивате корисничко име и активациски код , кој служи за да ја генерирате вашата лозинка за најава.
- ✓ При изборот на лозинката никогаш не користете некоја од стандардните лозинки кои можат да се најдат во речникот на речиси било кој измамник (P@ssw0rd, admin,

1234567890, user, operator, Administrator, masterkey, sysadm, manager). Избегнувајте во составот на лозинката да користите цели поими, имиња или датуми кои лесно можат да се доведат во врска со вашиот приватен живот (датата на раѓање, ЕМБГ, името на вашата сакана личност и сл.).

- ✓ Лозинката мора да има најмалку 8 карактери, при што мора да содржи најмалку три различни групи на карактери, избрани по ваш слободен избор:

- o Мали букви
- o Големи букви
- o Цифри
- o Специјални знаци

- ✓ Се со цел полесно да ја запомнете лозинката можете да си дефинирате ваше сопствено правило според кое ќе ги креирате идните лозинки.

Сигурност при пристапот

- ✓ Phishing - от е добро осмислена измама чија крајна цел е прибирање на чувствителни информации, најчесто дигитални белези за лична идентификација како кориснички имиња и лозинки, PIN-ови за картички и сл, при што измамникот се маскира со цел да наликува на доверливиот ентитет во електронската комуникација со кој корисникот е навикнат да работи (на пример сајт кој наликува на Интернет сајтот на Банката).

Никогаш не користите директно линк од вашата електронска порака или од друга web страница (трета страна) за пристап до сервисот за NetBanking.

Пристапувајте преку линк од официјалната страна на Банката – www.netbanking.mk.

Заштита на приватност

- ✓ Не одговарајте и игнорирајте ги барањата за проследување на чувствителни информации, како на пример: Вашата лозинка, информации за Вашата сметка или броеви на платежни картички или вашиот ЕМБГ преку електронска пошта, Интернет сервиси или пак други канали ако се сомневате за сигурноста и потврдата на идентитетот на соговорникот.
- ✓ При користење на сервисот, Банката никогаш нема да ви побара да внесете број на платежна картичка, ПИН или вашиот ЕМБГ.

Подршка на корисници (Help Desk)

- ✓ Редовно проверувајте го вашиот извод и доколку забележите долговни ставки на вашиот извод за кои сте сигурни дека вие не сте ги авторизирале или не содејствуваат на набавените производи и услуги, веднаш обратете се до HelpDesk-от на Банката и побарајте понатамошни инструкции.